

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

zámek Lešná u Valašského Meziříčí

Článek 1 NÁVŠTĚVNÍ SEZONA

1. Hlavní návštěvní sezona zámku trvá od 1. dubna do 31. října 2020.
2. Vedlejší sezona trvá od 22. listopadu do 20. prosince 2020.
3. Zámek je v návštěvní sezoně přístupný, **mimo pondělí**.
Prohlídky se konají:
v dubnu od 9 do 16 hodin
v květnu, červnu a září od 9 do 16 hodin, o víkendů do 17 hodin
v červenci a srpnu od 9 do 17 hodin
v říjnu od 9 do 16 hod. pouze o víkendech a svátcích od 16. listopadu do 15. prosince od 9 do 16 hodin
V případě konání svatebních obřadů jsou v sobotu prohlídky omezeny.
Prohlídka s průvodcem trvá cca 45 minut. Prohlídka krátkodobých výstav a environmentálního centra je bez průvodce, pokud není určeno jinak.
Návštěva zámku mimo stanovené období a stanovenou dobu je možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku, pro minimální počet 5 osob, tel. 734 420 009, nebo e-mailem zamek.lesna@muzeumvalassko.cz

Článek 2 ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Prostory zámku bez průvodce a pokladna, u které je uveden čas zahájení první prohlídky, se otvírají 15 min. před stanoveným časem zahájení provozu.
2. Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa zámku, je limitován provozními podmínkami zámku a bezpečností návštěvníků.
3. Prohlídka historických pokojů se koná za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 5 osob včetně neplatících dětí do věku 6 let. Velikost skupin vychází z provozních možností zámku a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy zámku.
4. Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou zámku přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně zámku, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku. Vstupné na takto rezervovanou prohlídku je možno hradit pouze hromadně.

Článek 3 VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných částí zámku se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno ceníkem platným pro příslušný rok a vydaným Muzeem regionu Valašsko, p. o. a schváleným ředitelem muzea. Ceník je k nahlédnutí v pokladně nebo v kanceláři správy zámku. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců zámku.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku).
3. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
4. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkovou trasu, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
5. Snížené vstupné platí pro děti od 6 do 15 let, studenty po předložení platného průkazu, invalidy ZTP a ZTP/P. Seniorům po dosažení věku 65 let budou slevy poskytovány po předložení platného průkazu totožnosti.
6. Vstupné za dítě do 6 let věku se neplatí. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.)
7. U organizovaných návštěv dětí mladších 6 let bude za dítě účtován paušální poplatek, jehož výši určuje platný cenový výměr. Organizovanou návštěvou se rozumí kolektiv min. 5 dětí z MŠ, škol v přírodě, volnočasových zařízení apod. pod dozorem pedagoga

Článek 4 PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Děti ve věku do 15 let mají do zámku povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
2. Odpovědnost správy zámku za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory v zámku.

Článek 5 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK, BEZPEČNOST SBÍREK A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků zámku. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník ze zámku vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je zámek neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Vstup do zámku je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, nebo jiných návykových látek. Osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo při důvodném podezření, že se nacházejí pod vlivem těchto látek, budou ze zámku bez náhrady vstupného vykázaný.
3. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty. Objemná zavazadla je možno uložit v pokladně nebo v určených prostorách (zamykatelné skříňky). Živá zvířata je nutno ponechat v době prohlídky mimo objekt zámku a je nezbytné zajistit stálý dohled.
4. Vstup do zámku není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
5. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách zámku, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat zámek, jeho sbírky, exponáty vystavené v krátkodobých výstavách i jiný majetek v areálu zámku.

Zejména je zakázáno:

- a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat
- b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
- c) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a jiných přijímačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného.
- d) kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu zámku i parku.

- e) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou nebo nápoji v neuzavíratelných obalech atd.
 - f) vyhazovat cokoli do studny, vylepovat v areálu zámku plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
 - g) jezdit vozidly a jízdními koly v areálu zámku i parku (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory, pokud není dohodnuto jinak. Jízdní kola lze v areálu odkládat výhradně na místo, které je k tomu určené.
 - h) volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu zámku i parku není povolen, jejich přístup do expozic je zakázán.
7. V interiérech zámku či případně dalších vyznačených prostorách je filmování a pořizování jiné dokumentace zakázáno. Fotografování během prohlídky je dovoleno pouze po zaplacení poplatku v pokladně zámku. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Muzeum regionu Valašsko, p. o.
 8. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě zámku.
 9. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit správa zámku.
 10. Prostory zámku Lešná jsou monitorovány kamerovým systémem.
 11. V celém areálu zámku jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti: zvláště na schodištích, v prostorách se zúženým a sníženým profilem, chůzí po nerovném a kluzkém povrchu, dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti.
 12. Při vzniku nepředvídatelných událostí (např. požár) se bezpodmínečně řídit pokyny průvodců.
 13. Jakékoli poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající ošetření.

Článek 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu do návštěvní knihy, která je jim k dispozici v II. NP zámku. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Muzeum regionu Valašsko, p. o., Horní náměstí 2, 755 01 Vsetín
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2020.

Ing. Tomáš Vitásek – ředitel
Muzeum regionu Valašsko, p. o.