

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

památkově chráněného objektu a parku

Zámek Vsetín

Čl. 1

Účel směrnice

- (1) Směrnice stanovuje pravidla chování pro návštěvníky ve veřejně přístupných prostorách památkového objektu a k němu přiléhajícímu parku Zámku Vsetín ve správě Muzea regionu Valašsko, p.o.
- (2) Jejím cílem je ochrana sbírek, budovy a parku v majetku Zlínského kraje, které má muzeum ve své správě a ochrana zdraví samotných návštěvníků.

Čl. 2

Veřejně přístupné prostory v budově a park

- (1) Ve Vsetíně je to zámek s výstavními prostory ve sklepě, přízemí s atriem, v prvním patře a zámeckou věží včetně jejího ochozu. Na jižní straně zámku je to zámecký park s instalovanou naučnou stezkou.

Čl. 3

Návštěvní doba

- (1) Stálé expozice, krátkodobé výstavy a věž jsou po dobu svého trvání přístupny od 9 do 17 hodin, Otvírací dobu muzea může dle potřeby změnit ředitel muzea
- (2) Poslední prohlídka výstavních a expozičních prostor Muzea regionu Valašsko je možná nejpozději 0,5 hodiny před ukončením (tj. v 16: 30 hodin). Návštěva objektu mimo stanovenou dobu je možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku.
- (3) Park u Zámku Vsetín je přístupný celoročně neomezeně.

Čl. 4

Vstupné

- (1) Za prohlídku objektu se platí vstupné předem. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do prohlídkové trasy. Vstupné je stanoveno ceníkem platným pro příslušný rok a vydaným Muzeem regionu Valašsko, p.o. a schváleným ředitelem. Ceník je vyvěšen ve vstupních prostorách muzea a na webu www.muzeumvalassko.cz. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.

- (2) Návštěvníci jsou povinni vstupenku uchovávat po celou dobu prohlídky a na případné požádání ji znovu předložit. Vstupenka platí jen k jedné návštěvě objektu. Vstupenka do celého muzea platí deset dnů a opravňuje k jedné návštěvě jednoho z dalších objektů muzea (zámek Kinských ve Valašském Meziříčí, zámek Lešná u Valašského Meziříčí, Hvězdárna Vsetín)
- (3) Snížené vstupné platí pro děti od 6 do 15 let, studenty do 26 let po předložení platného průkazu, invalidy ZTP a ZTP/P a další skupiny uvedené v ceníku. Slevy budou poskytovány po ověření nároku, např. předložením platného průkazu totožnosti či členskou legitimací zájmového spolku či organizace.
- (4) Děti do 6 let věku mají vstup zdarma. Nárok na bezplatný vstup dítěte do 6 let může uplatnit i dospělý, který sám zaplatil snížené vstupné (senioři, studenti do 26 let atp.) ZTP/P mají také vstup zdarma včetně průvodce.
- (5) U organizovaných návštěv dětí mladších 6 let (MŠ, školy v přírodě atd.) je za osobu účtován poplatek, jehož výši určuje platný ceník.

Čl. 5

Prohlídka výstav a expozic

- (1) Prostory zámku bez průvodce a pokladna, u které je uveden čas zahájení první prohlídky, se otvírají v 8.55 hod.
- (2) Návštěva výstav, expozic a věže zámku Vsetín je individuální. Prohlídka expozic se koná za účasti průvodce ve skupinách o počtu nejméně 5 návštěvníků, maximální počet je 45 osob. Pokud se do 30 minut nesejde minimální počet návštěvníků, bude zahájena prohlídka i s méně než pěti osobami. V případě hromadných návštěv je maximální počet osob pro jednu prohlídku ve věži 20 návštěvníků.
- (3) Předem ohlášeným návštěvám lze zajistit prohlídku na určitý den a hodinu. Neohlásí-li se objednaná výprava 15 minut před sjednanou dobou u pokladny, ztrácí právo na přednostní prohlídku.
- (4) Děti ve věku do 15 let mají povolen vstup do objektu jen v doprovodu dospělých.
- (5) Návštěvníci nesmí vstupovat do výstavních a expozičních prostor s živými zvířaty, deštníky, zavazadly, kabelami, aktovkami, batohy apod. Objemná zavazadla je možno uložit v uzamykatelných skříňkách ve vstupním prostoru.
- (6) Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory v objektu.
- (7) Odpovědnost ředitelství muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- (8) V případě konání svatebních obřadů jsou v sobotu prohlídky omezeny.

Čl. 6

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- (1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí dalšího postihu podle obecně závazných předpisů.

- (2) Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo pod vlivem jiných omamných látek je přístup do objektu zakázán.
- (3) Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném a nedostatečném oděvu.
- (4) V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- (5) Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek v areálu objektu,
- Zejména je zakázáno:
- dotýkat se vystavovaných předmětů pokud není ve specifických případech určeno jinak,
 - dotýkat se, psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
 - rušit hlukem výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku,
 - jíst a pít donesené vlastní potraviny v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
 - kouřit v prostorách celého objektu, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v areálu zámku a ve věži, porušovat zákaz kouření ve věži,
 - vodit s sebou nebo nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata,
 - jezdit vozidly v areálu objektu a parku (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně do stojanu na kola, který je umístěn před vstupem do zámku,
 - jinak narušovat klid a pořádek.
- (6) V interiérech zámku je fotografování a filmování povoleno a zpoplatněno dle platného ceníku. Pro vědecké, dokumentační, propagační, případně jiné účely může fotografování povolit na základě písemné žádosti vedení muzea.
- (7) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník Muzeu regionu Valašsko podle obecně závazných předpisů.
- (8) Prostory zámku jsou monitorovány kamerovým systémem.
- (9) V celém areálu objektu jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti: zvláště na schodištích, v prostorách se zúženým a sníženým profilem např. při vstupu do zámeckého sklípku, chůzi po nerovném a kluzkém povrchu, dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti.
- (10) Při vzniku nepředvídatelných událostí (např. požár) se bezpodmínečně řídit pokyny zaměstnanců Muzea regionu Valašsko.
- (11) Jakékoli poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající ošetření.

Čl. 7

Závěrečné ustanovení

- (1) Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně do návštěvních knih uložených ve výstavách a expozici.
- (2) Kromě toho má návštěvník možnost sdělit své připomínky a podněty ústně, písemně či telefonicky na ředitelství muzea, případně se obrátit na nadřízený orgán – Odbor kultury a památkové péče Krajského úřadu Zlínského kraje ve Zlíně, tř. Tomáše Bati 3792, 761 90 Zlín.
- (3) Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.11.2015

Ve Vsetíně dne 30.10.2015

Ing. Tomáš Vitásek

ředitel muzea