



## **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

### **Zámek Kinských ve Valašském Meziříčí**

#### **Čl. 1**

##### **Účel směrnice**

- (1) Směrnice stanovuje pravidla chování pro návštěvníky ve veřejně přístupných prostorách památkového objektu Muzea regionu Valašsko, p.o.
- (2) Jejím cílem je ochrana sbírek a budovy v majetku Zlínského kraje, které má muzeum ve své správě, i ochrana zdraví samotných návštěvníků.

#### **Čl. 2**

##### **Návštěvní doba**

- (1) Stálé expozice a krátkodobé výstavy jsou po dobu svého trvání přístupny v hlavní sezónu (**duben–září**) otevřeny **od 9 do 17 hodin**. Mimo hlavní sezónu (**říjen–březen**) **od 10 do 16 hod.** a to denně mimo pondělí. Prohlídka muzea trvá přibližně 45 – 60 minut.
- (2) **Poslední prohlídka stálých expozic je možná nejpozději 1 hodinu** před ukončením (tj. v 16:00 hodin) návštěvní doby, **prohlídka výstav se zahajuje nejpozději 30 minut** před ukončením návštěvní doby. Návštěva objektu mimo stanovenou dobu je možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku, tel. 517 611 764, nebo e-mailem: muzeumvm@muzeumvalassko.cz

#### **Čl. 3**

##### **Vstupné**

- (1) Za prohlídku objektu se platí vstupné předem. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do příslušné expozice či výstavy. Vstupné je stanoveno ceníkem platným pro příslušný rok a vydaným Muzeem regionu Valašsko, p.o. a schváleným ředitelem. Ceník je vyvěšen ve vstupních prostorách muzea a na webu [www.muzeumvalassko.cz](http://www.muzeumvalassko.cz). Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- (2) **Návštěvníci jsou povinni** vstupenku uchovávat po celou dobu prohlídky a na případné požádání ji znovu předložit. Vstupenka **platí jen k jedné návštěvě objektu. Vstupenka do celého muzea platí deset dnů a k jedné návštěvě jednoho z dalších objektů muzea (zámek Vsetín, zámek Lešná, Hvězdárna Vsetín a v letní sezóně kostel sv. Trojice).**

#### **Čl. 4**

##### **Prohlídka výstav a expozic**

- (1) Návštěva výstav a vybraných expozic je individuální. Prohlídka zámeckých pokojů s průvodcem.
- (2) Předem ohlášeným návštěvám lze zajistit prohlídku na určitý den a hodinu.
- (3) Děti ve věku do 15 let mají povolen vstup do objektu jen v doprovodu dospělých.
- (4) Návštěvníci nesmí vstupovat do výstavních a expozičních prostor s deštníky, zavazadly, kabelami, aktovkami apod. Objemná zavazadla je možno uložit u pokladny.
- (5) Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory v objektu.
- (6) Odpovědnost ředitelství muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

## Čl. 5

### Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- (1) **Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků objektu.** Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, **bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit.** Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí dalšího postihu podle obecně závazných předpisů.
- (2) Osobám **důvodně podezřelým z opilosti nebo pod vlivem jiných omamných látek** je přístup do objektu **zakázán.**
- (3) Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném a nedostatečném oděvu.
- (4) V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
- (5) **Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek v areálu objektu.**  
**Zejména je zakázáno:**
  - dotýkat se vystavovaných předmětů pokud není ve specifických případech určeno jinak
  - dotýkat se, psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
  - **rušit hlukem výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku**
  - jíst a pít vlastní potraviny v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
  - kouřit v prostorách celého objektu mimo vyhrazená místa, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v areálu zámku
  - jízdní kola a kočárky lze odkládat výhradně na místa k tomu určená
  - **vodit s sebou nebo nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata**
  - jinak narušovat klid a pořádek
- (6) V interiérech zámku je **fotografování a filmování** povoleno za poplatek (viz. ceník). Pro vědecké, dokumentační, propagační, případně jiné účely je nutné požádat o povolení písemnou žádostí vedení muzea.
- (7) **Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník Muzea regionu Valašsko podle obecně závazných předpisů.**
- (8) Prostory zámku jsou monitorovány kamerovým systémem.
- (9) Návštěvníci jsou povinni **dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti.** V celém areálu objektu dbát zvýšené opatrnosti: zvláště na schodištích, při chůzi po nerovném a kluzkém povrchu. Vzhledem k tomu, že v expozicích a výstavách je použito mnoho skleněných prvků (vitřín), jsou návštěvníci povinni dbát o svou bezpečnost, především o bezpečnost dětí (neběhat, nesahat).
- (10) Při vzniku nepředvídatelných událostí (např. požár) je bezpodmínečně nutné řídit se pokyny průvodců.
- (11) Jakékoli poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající ošetření.

## Čl. 6

### Závěrečné ustanovení

- (1) Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně do návštěvních knih uložených ve výstavách a expozici.
- (2) Kromě toho má návštěvník možnost sdělit své připomínky a podněty ústně, písemně či telefonicky na ředitelství muzea, případně se obrátit na nadřízený orgán – Odbor kultury a památkové péče Krajského úřadu Zlínského kraje ve Zlíně, tř. Tomáše Bati 3792, 761 90 Zlín.
- (3) Ruší se dosavadní návštěvní řád ze dne 1.6.2009
- (4) Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.3.2013

Ve Vsetíně dne 1.3.2013

Ing. Milan Půček, MBA, PhD.  
ředitel muzea